

POLITICA DE CALIDAD

CENTRO DE TRANSPORTE Y FORMACION VIAL ZAMORA SL, siendo su actividad la de **formación para la obtención de permisos de conducción de las clases A,C,C+E,D Y D+E.Cursos CAP(certificado de aptitud profesional). Vehículos que transporten mercancías peligrosas (ADR) básico, cisternas, explosivos y radiactivos. Cursos de sensibilización y reeducación vial** es una autoescuela que queriendo demostrar la importancia de la calidad en nuestra organización establece una Política de Calidad que se basa en los siguientes principios:

- *Cumplimiento de los requerimientos legales y técnicos.*
- *Orientar las actividades y decisiones de la empresa a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.*
- *Asegurar la calidad de todas las actividades para así poder garantizar los servicios prestados a los clientes.*
- *Potenciar la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos de la organización.*
- *Mantener un espíritu de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el sistema y los clientes.*
- *La Dirección y el personal de la **CENTRO DE TRANSPORTE Y FORMACION VIAL ZAMORA SL** comparte y entiende este sistema de gestión como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.*

Esta política de calidad ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

La Dirección establece y revisa objetivos particulares para cada una de las áreas, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras a la consecución de los objetivos genéricos de la política de la calidad.

Fdo: La dirección
Fecha: 01/09/2017

